

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN SIEMPRE CONTIGO DINAMICA ÁRBOL DE BENEFICIOS

DINÁMICA: ARMA TU ÁRBOL DE BENEFICIOS PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PLAN SIEMPRE CONTIGO

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la dinámica promocional “**Arma tu Árbol de Beneficios**” (en adelante, la Dinámica), la cual se desarrolla a través del juego publicado en **la Revista Vida Sana, edición correspondiente al mes de diciembre de 2025**, organizada por la **CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO** (en adelante, Colsubsidio o el Organizador), en el marco del Programa de Fidelización **Plan Siempre Contigo**.

La participación en la Dinámica implica el conocimiento, entendimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones, así como de **los Términos y Condiciones generales del Plan Siempre Contigo**, vigentes y publicados en los canales oficiales de Droguerías Colsubsidio.

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre de la Dinámica | ARMA TU ÁRBOL DE BENEFICIOS |
| Fecha de inicio | 30 de diciembre de 2025 |
| Fecha de finalización | 10 de enero de 2026 |
| Vigencia | La dinámica estará vigente durante el período establecido por Colsubsidio o hasta agotar la comunicación definida para la actividad. El organizador podrá modificar o finalizar la dinámica sin previo aviso. |
| Mecánica de la actividad | <p>La dinámica consiste en un juego informativo denominado “Arma tu Árbol de Beneficios”, mediante el cual los clientes inscritos en el Programa de Fidelización Plan Siempre Contigo deben responder correctamente una serie de preguntas identificadas con letras, relacionadas con los beneficios, condiciones y funcionamiento del programa. Las respuestas correctas se ubican en las esferas correspondientes del árbol.</p> <p>Adicionalmente, los primeros clientes que completen la dinámica podrán participar compartiendo una fotografía de su Árbol de Beneficios en redes sociales Instagram @colsubsidi drog y Facebook @Droguerías Colsubsidio, etiquetando los perfiles oficiales de Droguerías Colsubsidio y utilizando el hashtag definido para la actividad.</p> |

| | |
|-------------|---|
| | Los clientes que cumplan con estas condiciones podrán participar por un kit navideño. La dinámica tiene un carácter lúdico, informativo y promocional y no implica sorteos ni entrega directa de premios diferentes a los beneficios propios del Programa de Fidelización Plan Siempre Contigo. |
| Cubrimiento | Aplica solo en los ciudades y/o municipios donde haya presencia de una Droguería Colsubsidio. |

1. NOMBRE DE LA DINÁMICA

Árbol de Beneficios – Plan Siempre Contigo

2. OBJETIVO DE LA DINÁMICA

Incentivar la participación, permanencia y uso del Programa de Fidelización Plan Siempre Contigo, mediante una dinámica lúdica tipo juego, en la cual los clientes conocen y refuerzan los beneficios del programa a través de un árbol interactivo de preguntas y respuestas.

3. VIGENCIA

La Dinámica estará vigente durante el período definido por Colsubsidio y comunicado a través de la **Revista Vida Sana**, material POP, puntos de venta y/o canales digitales oficiales.

Colsubsidio se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la Dinámica en cualquier momento, sin previo aviso.

4. COBERTURA GEOGRÁFICA

Aplica solo en los ciudades y/o municipios donde haya presencia de una Droguería Colsubsidio.

5. PARTICIPANTES

Podrán participar:

- Clientes **inscritos en el Programa de Fidelización Plan Siempre Contigo**.
- Clientes afiliados y no afiliados a Colsubsidio.

La participación está sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

6. MECÁNICA DE LA DINÁMICA

La Dinámica se desarrolla a través del juego “**Árbol de Beneficios**”, publicado en la **Revista Vida Sana** y/o en material autorizado por Colsubsidio, correspondiente a la **edición del mes de diciembre de 2025**.

Si quieres, puedo revisar todo el apartado de **Mecánica** para unificar el estilo y dejarlo 100% alineado con los demás numerales del TYC

Funcionamiento del juego:

1. El cliente identifica el **Árbol de Beneficios**, el cual contiene preguntas identificadas con letras (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J).
2. Cada pregunta está relacionada con los beneficios, condiciones y funcionamiento del **Programa Plan Siempre Contigo**.
3. El cliente debe encontrar la respuesta correcta para cada letra y ubicarla en la esfera correspondiente del árbol.
4. La Dinámica tiene un carácter **informativo, educativo y promocional**, no competitivo ni acumulable.
5. Para efectos de validación, contacto y entrega del beneficio, los clientes participantes deberán suministrar de manera voluntaria sus datos personales requeridos por Colsubsidio. La no entrega de dicha información impedirá la validación de la participación y, en consecuencia, la asignación del beneficio correspondiente.

La participación en el juego **no implica sorteos, rifas ni entrega directa de premios físicos** distintos a los beneficios propios del Programa de Fidelización.

7. CANALES DE PARTICIPACIÓN

La dinámica “Arma tu Árbol de Beneficios” aplica únicamente en **droguerías Colsubsidio presenciales a nivel nacional**.

La información y mecánica del juego se comunican a través de la **Revista Vida Sana**, la cual se encuentra disponible **solo en algunos puntos de venta físicos seleccionados**, según la distribución y disponibilidad definida por Colsubsidio.

Los juegos correctamente diligenciados podrán ser **compartidos por los clientes participantes en redes sociales**, específicamente en **Instagram y Facebook**, etiquetando los perfiles oficiales de Droguerías Colsubsidio y utilizando el hashtag definido para la actividad, conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

8. RESPONSABILIDAD

Colsubsidio no será responsable por:

- Errores de interpretación del juego por parte del cliente.
- Fallas técnicas o de impresión ajenas al Organizador.
- Uso indebido de los beneficios del programa.

9. MODIFICACIONES

Colsubsidio se reserva el derecho de modificar, actualizar o cancelar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas por los canales oficiales.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La participación en la Dinámica implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones, así como de los **Términos y Condiciones generales del Plan Siempre Contigo**.

Organiza: CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO
(Droguerías Colsubsidio)

Más información en los canales oficiales de Droguerías Colsubsidio.