

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN ACTIVIDAD PROMOCIONAL DE “JUEVES VITAL”

El presente documento establece los términos y condiciones a los que deberán sujetarse los participantes de la ACTIVIDAD PROMOCIONAL “**JUEVES VITAL COLSUBSIDIO**” (en adelante, la "Actividad"), organizada por la **CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO** (en adelante, "Colsubsidio" o el "Organizador").

La participación en la Actividad implica el conocimiento y la aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier incumplimiento de los términos, condiciones, procedimientos y/o sistemas establecidos para la ejecución de la Actividad implicará la inmediata exclusión o eliminación del participante, ya sea que esto ocurra antes o después de su realización.

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD

<b>Nombre de la Actividad</b>	<b>JUEVES VITAL</b>
<b>Fecha de Inicio</b>	Todos los jueves del año
<b>Fecha de Terminación</b>	Todos los jueves del año
<b>Mecánica de la actividad</b>	<p><b>Podrán participar</b> los clientes afiliados y no afiliados a Colsubsidio que realicen compras iguales o superiores a <b>treinta mil pesos (\$30.000)</b> en referencias seleccionadas de todo el portafolio de la droguería.</p> <p>Cada jueves el cliente tiene la posibilidad de recibir un descuento por compras superiores a \$ 30.000 en referencias seleccionadas por patología, el cual es entregado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hasta 25 %</b> de descuento directo a precio, cancelando con cualquier medio de pago autorizado por Colsubsidio (no incluye convenios de ventas institucionales).</li><li>• Si el cliente es afiliado y cancela con el cupo de crédito de la Tarjeta de afiliación Colsubsidio o Tarjeta Colsubsidio amparada recibe hasta un 35% de descuento en su compra.</li></ul>
<b>Cubrimiento</b>	<p>Este beneficio aplica en todas las droguerías a nivel nacional y para compras realizadas en <a href="http://www.drogueriascolsubsidio.com">www.drogueriascolsubsidio.com</a>, a través del canal de domicilios, whatsapp y call center.</p> <p>Nota: No aplica para compras realizadas a través de la aplicación Rappi ni en otros marketplace.</p>

## 2. PARTICIPANTES:

Podrán participar los clientes afiliados y no afiliados a Colsubsidio que realicen compras iguales o superiores a treinta mil pesos (\$30.000) en referencias seleccionadas.

Los participantes deben cumplir con la condición de compra, los requisitos descritos en la Dinámica y aceptar las condiciones y restricciones establecidas en este reglamento.

## 3. DINÁMICA:

¡Jueves vital!

Realiza compras iguales o superiores a treinta mil pesos (\$30.000) en referencias seleccionadas de todo el portafolio de la droguería y recibe hasta un 25 % de descuento utilizando otros medios de pago autorizados por Colsubsidio.

JUEVES	DESCRIPCIÓN
PRIMER JUEVES	APLICAN TODAS LAS PATOLOGÍAS (APARATO CARDIOVASCULAR- CUIDADO RESPIRATORIO, SISTEMA NERVIOSO, DERMATOLÓGICOS, SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA- OSTEOPOROSIS.) <b>Referencias seleccionadas.</b>
SEGUNDO JUEVES	SISTEMA NERVIOSO – SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA. <b>Referencias seleccionadas.</b>
TERCER JUEVES	DERMATOLÓGICOS-OSTEOPOROSIS. <b>Referencias seleccionadas.</b>
CUARTO JUEVES	APARATO CARDIOVASCULAR - CUIDADO RESPIRATORIO. <b>Referencias seleccionadas.</b>
QUINTO JUEVES	APLICAN TODAS LAS PATOLOGÍAS (APARATO CARDIOVASCULAR- CUIDADO RESPIRATORIO, SISTEMA NERVIOSO, DERMATOLÓGICOS, SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA- OSTEOPOROSIS.). <b>Referencias seleccionadas.</b>

## 4. CONDICIONES Y MECÁNICA.

Realiza compras iguales o superiores a treinta mil pesos (\$30.000) en referencias seleccionadas de todo el portafolio de la droguería y recibe hasta un 25 % de descuento utilizando otros medios de pago autorizados por Colsubsidio.

Si el cliente es afiliado y cancela con el Cupo de Crédito de la Tarjeta de afiliación Colsubsidio o Tarjeta Colsubsidio amparada recibe 10 % de descuento adicional para

un total de hasta un 35% de descuento en su compra. Válido en referencias seleccionadas.

#### Exclusiones:

- No aplica para **medicamentos regulados con control de precios por el Gobierno Nacional**. El listado de medicamentos puede consultarse en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/MT/Paginas/listado-de-medicamentos-con-precio-controlado.aspx>.
- Se excluyen las **fórmulas infantiles de Etapa 1, Etapa 2 y Especializadas**.
- No aplica para productos de la marca **Abbott** en las categorías de Fórmulas Infantiles, Nutricionales, OTC y Aparatos.
- No incluye medicamentos de las siguientes marcas y laboratorios:
  - **Hydraskin, Pilofast, Piloskin, Retimax, Sunstop SunFace, Cicacare, Estrilac, Acemet, Gelclin, Helioless, Hydramed.**
  - Laboratorio **Chalver**.
  - Marcas **Kenvue** y **Tecnoquímicas (TQ)**.
- No aplica para compras realizadas a través de la **aplicación Rappi** ni en otros **Marketplace**.
- No es acumulable con otras dinámicas

## 5. REGLAMENTO DE USO, MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Mediante la participación en esta Dinámica comercial, el(los) afiliado(s) autoriza(n) expresamente, de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada, a la CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO, identificada con el NIT 860.007.336-1, para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, intercambio, actualización y disposición de los datos personales suministrados, de acuerdo con las finalidades específicas aquí descritas:

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales: El(los) afiliado(s) manifiesta(n) conocer que los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Registro y participación en la Dinámica: Gestión de validación de los afiliados para otorgarles los beneficios de descuentos ofrecidos.
- Evaluación de calidad: Realizar encuestas de satisfacción relacionadas con la experiencia de la Dinámica comercial.
- Tratamiento de datos sensibles: Captura de imágenes o videos de los afiliados para la promoción de la actividad, respetando la opción de los titulares de revocar esta autorización en cualquier momento.

Colsubsidio se compromete a garantizar que los datos personales recolectados serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad para prevenir su acceso no autorizado y

asegurar su confidencialidad, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y las normas que modifiquen, reglamente, agreguen, regulen o deroguen la misma.

**Tratamiento de Datos Sensibles:** El(los) afiliado(s) también autoriza(n) el tratamiento de datos sensibles, tales como aquellos relacionados con su imagen, mediante la captura de fotografías y grabaciones durante las actividades en Dinámica, lo que incluye el uso de datos biométricos. Estos datos serán utilizados exclusivamente para los fines establecidos y autorizados por el(los) afiliado(s), incluyendo la promoción y difusión de las actividades organizadas por Colsubsidio.

Es importante señalar que el(los) afiliado(s) tiene(n) derecho a no autorizar el tratamiento de datos sensibles sin que ello limite su participación en la Dinámica, y puede(n) en cualquier momento revocar esta autorización o solicitar la eliminación de los mismos, de acuerdo con los mecanismos establecidos.

**Derechos de los Titulares:** El(los) afiliado(s) tiene(n) derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada, a través de las siguientes opciones:

- Líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea de audio servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita 018000 94 7900
- Página web: [www.colsubsidio.com](http://www.colsubsidio.com), opción servicio al cliente
- Correo electrónico: [servicioalcliente@colsubsidio.com](mailto:servicioalcliente@colsubsidio.com)
- En cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

Además, se puede consultar el Aviso de Privacidad y el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales en la página [www.colsubsidio.com](http://www.colsubsidio.com), donde también es posible elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo.

## **6. RECEPCIÓN DE COMUNICACIONES COMERCIALES SEGÚN LA LEY 2300 DE 2023:**

Al aceptar estos términos y condiciones, el consumidor otorga su consentimiento expreso para recibir mensajes comerciales y publicitarios relacionados específicamente con el bien o servicio adquirido, a través de los canales autorizados, tales como mensajes de texto (SMS), correos electrónicos, llamadas telefónicas y aplicaciones web. Los mensajes comerciales se enviarán únicamente de lunes a viernes entre las 7:00 am y las 7:00 pm, y los sábados entre las 8:00 am y las 3:00 pm, excluyendo domingos y días festivos.

El consumidor será informado de manera explícita que su información será utilizada para promociones o para crear bases de datos con fines comerciales, y su participación en estas promociones se llevará a cabo solo con su consentimiento explícito. El consumidor tiene el derecho de cancelar la recepción de mensajes comerciales en cualquier momento mediante las siguientes opciones:

- Líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea de audio servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita 018000 94 7900
- Página web: [www.colsubsidio.com](http://www.colsubsidio.com), opción servicio al cliente
- Correo electrónico: [servicioalcliente@colsubsidio.com](mailto:servicioalcliente@colsubsidio.com)

- En cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

No se condicionará el acceso a bienes y servicios a la aceptación de recibir mensajes comerciales, excepto en casos directamente relacionados con el bien o servicio adquirido, conforme a lo establecido en el artículo 5 de la Ley 2300 de 2023. Las comunicaciones comerciales se limitarán exclusivamente a información y promociones vinculadas al bien o servicio previamente adquirido por el consumidor.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, notificando los cambios al consumidor. La continuación en el uso de nuestros servicios o la recepción de mensajes comerciales después de la notificación se considerará como aceptación de los términos actualizados.

Al aceptar estos términos, el consumidor confirma haber leído, entendido y aceptado las políticas de comunicación comercial de acuerdo con la Ley 2300 de 2023.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL:**

Colsubsidio podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo de la Dinámica comercial. Por lo tanto, el(los) afiliado(s), mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza(n) el uso de su imagen para que sea publicada en medios de comunicación como televisión, radio, prensa, internet o publicidad dentro de los supermercados o droguerías de COLSUBSIDIO, entre otros.

En este sentido, la imagen del(los) afiliado(s) podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto de la Dinámica y llevar a cabo la promoción y exposición de la misma en conexión con la marca COLSUBSIDIO y otras vinculadas a la Dinámica durante el término de la misma. Además, podrá ser utilizada para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional del Organizador relacionadas con la marca del Organizador, incluso con fecha posterior al período de vigencia de la Actividad.

El(los) afiliado(s) también autoriza(n) la modificación de su imagen, con el fin de que sea adaptada a los formatos requeridos para la Actividad o diferentes actividades en caso de ser necesario.